

Invierte Mobility ADO 50 mdd en reconversión digital

Saraí Cervantes

Cd. de México, México (24 abril 2023).- **Mobility ADO** ha canalizado inversiones por 50 millones de dólares, desde la pandemia, para realizar una **reconversión digital** y hacer mejoras en su página web, su **aplicación móvil** y la compra en taquillas.

Aldo Alarcón, director general de Transporte México en Mobility ADO, explicó que la emergencia sanitaria del Covid-19 empujó a la compañía a acelerar en el tema digital, por lo que quieren facilitar la compra remota de **boletos de autobús**.

"Buscamos tener una página segura y confiable, mejorar la experiencia del cliente, quien ya puede incluso recibir su boleto por correo electrónico o abordar de forma electrónica a la unidad, por ejemplo.

"Actualmente, 30 por ciento de nuestras ventas se realizan de manera digital", dijo en entrevista.

Estas inversiones también tienen como propósito responder a los nuevos hábitos de compra de los consumidores, los cuales ahora realizan más **compras por internet**.

Alarcón explicó que, aunque el transporte de pasajeros ha registrado una recuperación, algunos segmentos todavía no alcanzan los niveles que tenían previo a la pandemia.

En 2019, **Mobility ADO** trasladaba 150 millones de **pasajeros** en servicio foráneo y 300 millones de viajeros en servicio urbano.

La firma ha visto una recuperación de finales de 2021 a lo que va de este año, sin embargo, el volumen de pasajeros todavía se encuentra entre 10 y 12 por ciento debajo de lo que tenían en 2019 en algunos segmentos y dependiendo el mercado en cuestión.

Respecto a la renovación de su flota, Alarcón dijo que luego de que la firma detuviera sus **inversiones** por dos años, este 2023 reactivó sus planes de compra de nuevas unidades, por lo que contempla sustituir entre 400 a 500 vehículos.

"Estamos en recuperación, la pandemia nos pegó de manera importante ya que llegamos a tener 4 mil 500 vehículos detenidos.

"Por ejemplo, los servicios urbanos no pararon sin embargo disminuyó su densidad, mientras que los servicios turísticos si se detuvieron", recordó.

Copyright © Grupo Reforma Servicio Informativo

ESTA NOTA PUEDES ENCONTRARLA EN:

<https://www.reforma.com/invierte-mobility-ado-50-mdd-en-reconversion-digital/ar2592622>

Fecha de publicación: 24 abril 2023