

# Cambiará movilidad 'verde' a seguros

Charlene Domínguez

**Cd. de México, México (18 mayo 2023).**- La "nueva ola de movilidad", que incluye el uso de **vehículos** compartidos o más pequeños y multimodales, como **bicis** o **scooters**, transformará la oferta de **pólizas** de autos, según un estudio.

Actualmente, los usuarios le prestan mayor atención a la **sostenibilidad**, con la adopción de medios alternativos de transporte, según el Informe Mundial sobre Seguros de Propiedad y Accidentes de Capgemini, en colaboración con Qorus.

Este cambio en el comportamiento de los **clientes** impulsará ocho veces más el crecimiento de las **primas** de los vehículos con opciones multimodales autónomas, conectadas, eléctricas y compartidas, de 0.07 billones de dólares actuales a 0.57 billones de dólares para 2030.

"En un futuro, las aseguradoras tendrán que evolucionar de las ofertas tradicionales de seguros de automóviles a la 'protección de la movilidad', a medida que los consumidores urbanos adopten nuevas soluciones de movilidad que incluyen opciones multimodales autónomas, conectadas, eléctricas y compartidas", indica el informe.

Señala que 42 por ciento de los asegurados quiere una póliza única que les ofrezca cobertura independientemente del medio de transporte que utilicen, tanto si conducen un coche como si utilizan un servicio de transporte compartido.

Sin embargo, las **aseguradoras** no están preparadas para satisfacer las expectativas de los asegurados.

Según el informe, sólo 29 por ciento de las empresas afirmaron tener la capacidad necesaria para desarrollar productos.

Mientras que sólo 26 por ciento dijo tener el talento adecuado para ofrecer soluciones de movilidad centradas en el cliente.

Además, 63 por ciento de las **aseguradoras** están preocupadas por la adecuación de sus capacidades tecnológicas y 45 por ciento por la evolución de las expectativas de los clientes.

Se prevé que la adopción de la micromovilidad, los **vehículos** compartidos y las soluciones de transporte multimodal entre los usuarios urbanos se dupliquen, pasando del actual 29 por ciento a 58 por ciento en 2025.

De acuerdo con Capgemini, 66 por ciento de los **asegurados** de todo el mundo apoyan los vehículos conectados y de energías alternativas.

Mientras que a 49 por ciento les interesan los vehículos autónomos.

Aunque los **consumidores** aún no están dispuestos a sustituir sus vehículos personales a corto plazo, se observa un mayor deseo de ampliar sus opciones de movilidad, indica el estudio.

Copyright © Grupo Reforma Servicio Informativo

**ESTA NOTA PUEDES ENCONTRARLA EN:**

<https://www.reforma.com/cambiara-movilidad-verde-a-seguros/ar2606612>

Fecha de publicación: 18 mayo 2023