

EXCELENCIA EN EL SERVICIO Y DESARROLLO TECNOLÓGICO:

FÓRMULA GANADORA EN LOS SEGUROS DE AUTOS

La tecnología es un factor diferenciador en el mercado de los seguros vehiculares, tanto para lograr el éxito, como para generar cercanía.

La industria de los seguros de autos es compleja, ya que en ella confluyen aspectos económicos, legales y hasta normativos. Para que una empresa trascienda en el sector, aparte de tener control sobre los procesos y ofrecer costos competitivos, debe brindar un servicio al cliente con la mayor excelencia, como el que ha caracterizado a Quálitas en sus más de 25 años de trayectoria.

Sin duda, la compañía de origen mexicano, que desde hace 15 años lidera este segmento en el país, ha logrado cumplir con ambas premisas, gracias a su amplia oferta de paquetes con coberturas para cualquier tipo de autos y por su constante mejora en la atención de sus asegurados. Aunque, la tecnología también ha marcado la diferencia.

Como resultado, la aseguradora —que recientemente apareció en el ranking “Súper Empresas 2022: Los lugares en donde todos quieren trabajar”— mantiene la excelencia en el servicio a través del desarrollo de herramientas tecnológicas, para sus clientes y Agentes.

APPS Y PLATAFORMAS PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS

► **QMóvil.** Con esta app, los asegurados pueden reportar un siniestro o solicitar auxilio vial, entre otras funciones.

► **Ajuste Exprés.** Aplicación para que los asegurados notifiquen un siniestro sin esperar al ajustador, siempre y cuando haya afectaciones que se incluyan en la cobertura de Daños Materiales y no existan terceros, ni lesionados involucrados.

► **Asistente para el Asegurado.** Indica la distancia a la que se encuentra el ajustador y el lapso en el que llegará, en tiempo real.

► **Expediente Digital.** Una solución para realizar trámites de pases y órdenes médicas, entre otros, vía mail.

► **Determinación de Pérdida Total.** Alerta con los requisitos a entregar, en caso de que

el automóvil sea declarado como pérdida total, tras un percance.

► **Conclusión del Ajustador.** Aviso para que el personal cierre un siniestro, luego de recopilar los datos necesarios del caso.

APPS Y PLATAFORMAS PARA EL SEGUIMIENTO DE SINIESTROS

► **Q Indemnización.** Agiliza los tiempos de revisión y pago, de forma completamente transparente.

► **Q Seguimiento.** Permite visualizar todo lo relacionado con los reportes de siniestros.

OTROS AVISOS PARA MEJORAR EL SERVICIO

Por último, algo poco conocido, pero que se convierte en un gran diferenciador para la compañía son los **avisos para el asegurado, para flotillas y para los Agentes.** Estos contemplan desde informar si un auto robado fue localizado y cómo cobrar la indemnización, si llegaron al taller las reparaciones requeridas o hasta notificaciones de emisión, renovación y cancelación de pólizas. Con todo ello, Quálitas se mantiene a la vanguardia en la excelencia del servicio.

